

# Understanding and Responding to the Transit Needs of Women in Canada

## *Comprendre et répondre aux besoins des femmes en transport en commun au Canada*

Prepared by/Préparé par:



# Project Team

## *Équipe de projet*



**Prof. Emily  
Gris **

Assistant Professor -  
*Professeure adjointe*

School of Urban and  
Regional Planning,  
University of Alberta



**Prof. Genevi ve  
Boisjoly**

Assistant Professor -  
*Professeure adjointe*

D partement des g nies  
civil, g ologique et des  
mines  
Polytechnique Montr al



**Priyanka  
Babbar**

Graduate Research  
Assistant - *Assistante de  
recherche*

School of Urban and  
Regional Planning,  
University of Alberta



**David  
Cooper**

Principal - *Consultant  
principal*

Leading Mobility



**Joseph  
Peace**

Assistant Transportation  
Planner - *Conseiller en  
planification des transports*

Leading Mobility

# Study Context

- Project supported by the Social Sciences and Humanities Research Council and Infrastructure Canada
- Inspired by evolving work surrounding safety and travel
- Sought to understand novel aspects of women's travel behaviour and needs
- Examination of women as one group is not intended to take away from the lived experience of individual women

Safety

Travel  
Patterns

Travel  
Experience

Transit  
Planning

## Contexte

- *Projet financé par Infrastructure Canada et par le Conseil de recherches en sciences humaines*
- *S'inspire des travaux concernant la sécurité lors des déplacements*
- *Vise à comprendre des aspects peu documentés des comportements et besoins de mobilité des femmes*
- *La considération des femmes en tant que groupe ne vise pas à discréditer l'expérience individuelle de chaque femme*

Securité

Tendances de  
déplacements

Expériences

Planification

# Objectives

- Understand the differentiated needs and experiences of women's travel
- Understand the current practice of considering women's distinct travel needs in public transit planning in Canada

# Objectifs

- *Comprendre les besoins et expériences différenciés des femmes en matière de mobilité*
- *Comprendre comment les besoins distincts des femmes sont considérés dans la planification du transport en commun au Canada*



## Literature

- **Considered all modes of transportation**
- **Exclusive to Global North**
- **Emphasis on under-studied components of women's travel**

## *Revue de littérature*

- *Prise en considération de tous les modes de transport*
- *Spécifique au Nord Global*
- *Attention particulière accordée aux aspects sous-documentés*

## Policy

- **Materials related to 18 public transit agencies in Canada were considered**
- **Exclusive to publicly available materials**
- **All 18 agencies were invited to provide additional materials**

## *Politiques*

- *Documents de 18 sociétés de transport en commun au Canada*
- *Documents disponibles publiquement*
- *Les 18 sociétés ont été invitées à fournir toute documentation additionnelle pertinente*

# Oct 12, 2021 Webinar Panelists

*Panélistes du webinaire présenté le 12 octobre 2021*



**Christine  
Gauvreau**

Director, Planning and  
Development- *Directrice,  
Planification et  
Développement*

Société de Transport de  
Laval



**Elba  
Higueros**

Chief Policy Officer -  
*Directrice des politiques*  
Los Angeles Metro



**Carrie  
Hotton-MacDonald**

Branch Manager - *Directrice*  
Edmonton Transit Service

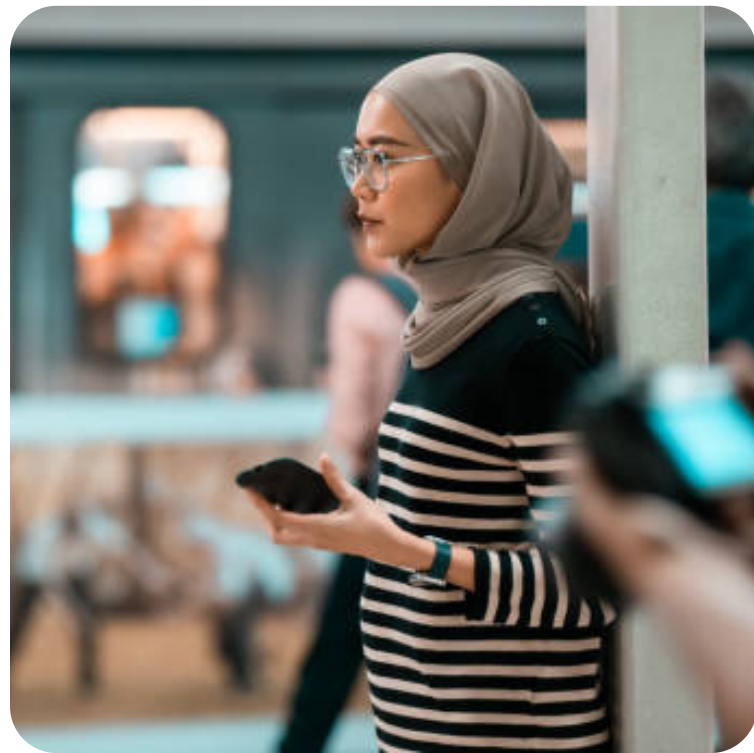


**Shelagh  
Pizey-Allen**

Executive Director -  
*Directrice exécutive*  
TTCriders

# Findings from Literature - *Résultats de la revue de littérature*

Common travel behaviours exhibited by women - *Habitudes de déplacements fréquentes chez les femmes*



**Off Peak and  
Mid Day Travel**

*Déplacements  
hors pointe*



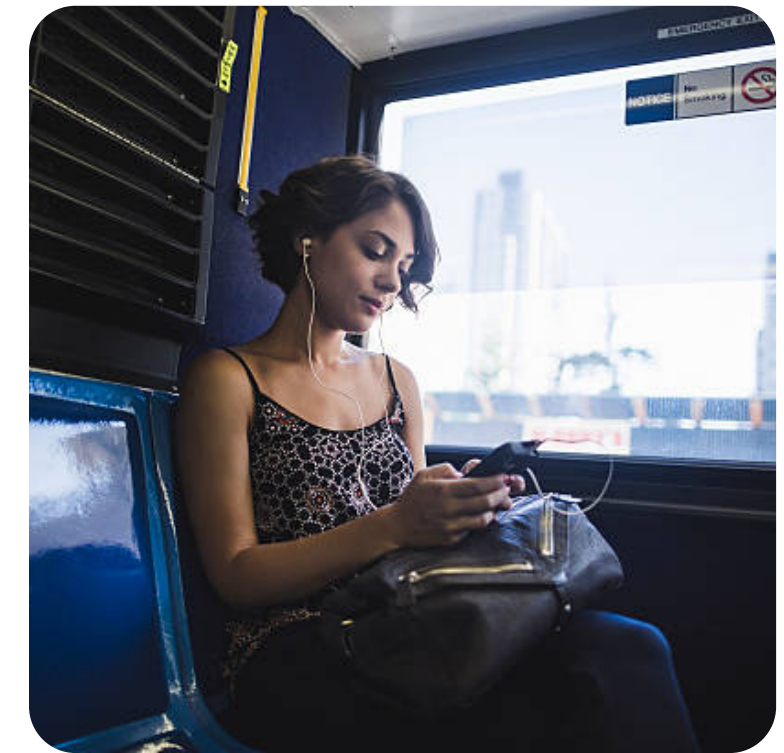
**Trip Chaining**

*Chaînes de  
déplacement*



**Localized/Short  
Distance Trips**

*Déplacements  
courts et localisés*



**Higher Frequency  
of Trips**

*Grande fréquence  
de déplacements*

# Gaps within Literature

- Canadian-based studies
- Intersectionalities
- Commute unrelated travel
- Big data

## *Lacunes dans la revue de littérature*

- *Études canadiennes*
- *Intersectionnalité*
- *Déplacements non reliés au travail*
- *Données massives*





# Findings from Policy Review

## *Résultats*



### Service Changes Indirectly Support Women's Travel Needs

*Changements de services supportant directement les besoins de déplacements des femmes*



### Opportunities for Collection and Use of Gender Data

*Opportunités pour la collecte et l'utilisation de données sur le genre*



### Mismatch Between Service Standards and Women's Travel Behaviour

*Décalage entre les normes de service et les comportements de mobilité des femmes*

# Best Practices - *Meilleures pratiques*

## TransLink

Metro Vancouver Regional  
Trip Diary Dashboard

## Autorité régionale de transport métropolitain

Plan de développement  
stratégique

## Toronto Transit Commission

Diversity and Inclusion  
Lens and Toolkit

## City of Edmonton

Transit Operator  
Recruitment Campaign

## OC Transpo

Equity and Inclusion  
Lens



# Recommendations

- Foster research partnerships between academics and practitioners to co-create knowledge and understanding of women's travel behaviour
- Explore novel avenues for gender-based data collection, including real-time and passive data
- Leverage customer satisfaction surveys to collect additional gender-specific data on service attributes
- Implement gender-informed metrics to service standards
- Integrate gender equity evaluations into business cases and planning processes
- Achieving gender parity in the public transit workforce

## Recommandations

- Favoriser la collaboration entre les chercheurs et les professionnels en transport afin d'approfondir les connaissances et la compréhension de la mobilité des femmes
- Explorer de nouvelles avenues pour la collecte de données basée sur le genre, incluant les données en temps réel et les données passives
- Tirer profit des enquêtes sur la satisfaction des usagers afin de recueillir des données différenciées selon le genre
- Inclure des mesures spécifiques au genre dans les normes de service
- Intégrer des analyses d'équité selon le genre dans les processus de planification et les études de cas
- Atteindre la parité hommes-femmes au sein des agences de transport en commun



# Final Thoughts

*Considérations finales*



# Next Steps

- Final report submitted to SSHRC in December 2021
- Presentation at today's SSHRC Knowledge Mobilization Virtual Forum
- Report out of findings at the Transportation Research Board 2022 Annual Meeting
- Outreach from the Project Team to transit agencies to explore areas of further study

## *Prochaines étapes*

- *Rapport final soumis au CRSH en décembre 2021*
- *Présentation des résultats aujourd'hui dans le cadre du Forum de mobilisation des connaissances du CRSH*
- *Présentation des résultats au congrès annuel 2022 du Transportation Research Board*
- *Exploration des perspectives de recherche avec les agences de transport en commun*



# Questions

**Prof. Geneviève Boisjoly**

**Assistant Professor - *Professeure adjointe***

[gboisjoly@polymtl.ca](mailto:gboisjoly@polymtl.ca)

**David Cooper**

**Industry Advisor - *Consultant***

[david@leadingmobility.com](mailto:david@leadingmobility.com)